

Les Parties, Le CLIENT, personne physique ou morale, et PROCUST, conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par les présentes Conditions Générales, à l'exclusion de toute autre condition communiquée au CLIENT.

PROCUST se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales en communiquant une nouvelle version lors de toute nouvelle commande du CLIENT. Les conditions générales d'utilisation sont celles en vigueur à la date de la Commande par le CLIENT. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément acceptées par PROCUST.

#### **Article 1. Identification de PROCUST**

La Société MATTAF, S.A.R.L au capital de 50.000 Euros, inscrite au RCS de Montpellier sous le numéro 538210477700021 dont le siège social est sis 849 RUE FAVRE DE SAINT CASTOR 34080 MONTPELLIER, prise en la personne de son représentant M. MATHIEU TORREMOCHA, domiciliée es qualité audit siège, **ci-après dénommée "PROCUST"**.

#### **Article 2. Description du service**

PROCUST propose un service de personnalisation unique dessin gravé et peint sur des prothèses, orthèses, et chaussures orthopédiques à partir d'une image ou d'un dessin choisi par le CLIENT à partir d'images fournies par le CLIENT.

PROCUST réalisera une personnalisation (ci-après dénommée « Produit ») exclusivement dédiée à la décoration de prothèses externes, orthèse ou chaussure orthopédique (ci-après dénommés « Dispositifs »), à l'emplacement choisi par le CLIENT, dans les couleurs et formes déterminées par le CLIENT, et à partir de l'image ou l'illustration indiquée par ce dernier à PROCUST.

#### **Article 3. Définitions**

Les termes et expressions visés ci-après signifient, lorsqu'ils sont précédés d'une lettre majuscule, pour les besoins de l'interprétation et de l'exécution des présentes :

- « Parties » : PROCUST et le CLIENT des services proposés par PROCUST composent les « Parties » des présentes conditions générales.
- « Produit » : toute personnalisation proposée par PROCUST sur un Dispositif, à partir d'une image/illustration transmise ou souhaitée par le CLIENT;
- « Commande » : demande de Produit réalisée par le CLIENT auprès de PROCUST ;
- « Conditions Générales » : les conditions générales qui font l'objet des présentes ;
- « Contrat » : le présent acte, y compris son préambule et ses annexes ainsi que tout amendement, substitution, extension ou renouvellement intervenu aux présentes en vertu de la convention des Parties ;
- « Internaute » : désigne tout utilisateur/visiteur ayant accès aux Services via le Site « PROCUST.fr », quel qu'en soit le support utilisé pour y avoir accès (Site internet, Mobile ou application mobile).
- « Image/illustration » : dessin, illustration, à l'exclusion de toute photographie.
- « Prix » : la valeur unitaire du Produit ; cette valeur s'entend toutes taxes comprises.
- « Dispositif » : appareillage orthopédique appartenant au CLIENT, tel que prothèse externe, orthèse ou chaussure orthopédique, que cet appareillage soit envoyé dans son intégrité ou en partie à PROCUST ;
- « Dispositif personnalisé » : appareillage orthopédique du CLIENT ayant fait l'objet d'une personnalisation gravée par PROCUST ;
- « Service » : tout service proposé sur le Site ;
- « Site » : site de PROCUST présentant les services décrits à l'Article 2.

Les références aux Articles sont des références aux articles du présent Contrat, à moins qu'il n'en soit disposé autrement.

#### **Article 4. Objet**



Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions contractuelles applicables aux CLIENTS faisant l'acquisition d'un Produit.

Toute Commande d'un Produit implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales.

#### **Article 5. Prix des Produits**

Le Prix des Produits proposés par PROCUST est transmis au CLIENT au moyen d'un devis, le prix du Produit est évalué en fonction du type de Produit, du Dispositif à personnaliser et de la difficulté de réalisation de la prestation de personnalisation, prix auquel il conviendra d'ajouter la participation aux frais de port en fonction du poids du Dispositif. Le montant de la TVA ainsi que le montant des frais de port seront indiqués à la Commande puis sur la facture.

Pour les commandes et livraisons effectuées en dehors du territoire français mais dans l'Union Européenne, les dispositions prévues par le Code général des impôts relativement à la TVA seront applicables.

Pour toute livraison hors du territoire de l'Union Européenne, des taxes douanières et formalités sont, sauf indication contraire dans le bon de commande, à la charge exclusive du CLIENT qui s'engage à vérifier les possibilités d'entrées du Dispositif sur le territoire de livraison.

Au moment de la Validation de la Commande, le prix à payer s'entend du Prix Total.

Le prix est exprimé en Euros.

Les tarifs appliqués sont ceux en vigueur au jour de la validation de la commande par le CLIENT.

#### **Article 6. Modalités de commande et de livraison**

##### **6.1 Passation de la Commande**

Afin d'obtenir la personnalisation de son Dispositif par PROCUST, le CLIENT devra obligatoirement suivre les étapes suivantes :

- Composer l'adresse du Site/ Contacter PROCUST par téléphone ou par email ;
- Remplir le formulaire d'informations personnelles,

Réceptionner la réponse de PROCUST avec le formulaire de Commande et remplir les champs correspondants aux détails de la commande, type de Dispositif concernée, matériau du Dispositif concerné, poids du Dispositif concerné, emplacement exact du Produit souhaité, taille et proportion du Produit, image/illustration, couleurs. En cas d'inactivité prolongée lors de la connexion, il est possible que la sélection du Produit choisi par le CLIENT avant cette inactivité ne soit plus garantie. Le CLIENT est alors invité à reprendre sa commande depuis le début ;

- Le CLIENT reçoit ensuite par voie électronique un devis récapitulatif la description du Produit commandé (incluant un visuel du projet de Produit), les délais estimatifs de fabrication et de livraison (livraison du Dispositif et du Dispositif personnalisé), et le prix, accompagné le cas échéant d'une demande d'acompte ;
- A réception de la validation par le CLIENT et de l'acompte, PROCUST adresse par email une confirmation de la Commande récapitulative ;

Lors de la réalisation des différentes étapes de la Commande susmentionnées, le CLIENT s'engage à respecter les présentes conditions contractuelles.

Conformément à l'article L. 122-1 du Code de la consommation, PROCUST se réserve le droit de refuser la Commande si elle est anormale, passée de mauvaise foi ou pour tout autre motif légitime, et en particulier, lorsqu'il existe un litige avec Le CLIENT le paiement de commandes antérieures ou en cas de contravention à l'article 8 des présentes.

Dans de tels cas, PROCUST annulera la Commande et procédera au remboursement de l'acompte du CLIENT si celui-ci a déjà été versé. Le remboursement s'effectuera par tout moyen de paiement dans un délai de 30 jours.

##### **6.2 Difficultés de réalisation de la commande**

PROCUST s'engage à honorer la Commande, mais ce uniquement à la condition que la Commande passée ne rentre pas dans les conditions d'exclusions visées à l'article 8.

En cas de difficultés à réaliser la Commande dans les délais annoncés au CLIENT, PROCUST s'engage à en informer le CLIENT à brefs délais.

Il est par ailleurs indiqué que PROCUST pourra suspendre le service de personnalisation de Dispositifs à tout moment pour une durée qui sera déterminée par PROCUST, notamment en cas de rupture de stock de matière première (encre/peinture) ou en cas de panne de matériel.

Selon les circonstances d'indisponibilité, PROCUST s'engage auprès du CLIENT à lui donner satisfaction selon les modalités visées ci-après :

→ Indisponibilité temporaire des matériaux ou du matériel de fabrication : PROCUST informe le CLIENT de la date à laquelle la fabrication sera de nouveau disponible. Le CLIENT a alors la possibilité de maintenir sa commande avec ces nouveaux délais ou de l'annuler. Dans ce dernier cas, PROCUST s'engage à rembourser le CLIENT sans délai et au plus tard dans les 30 jours conformément aux dispositions de l'article L. 121-20-3 du Code de la consommation.

→ Indisponibilité durable ou définitive des matériaux ou du matériel de fabrication : PROCUST s'engage à proposer au CLIENT une solution de remplacement ou à lui rembourser sa commande, sans délai et au plus tard dans les 30 jours, conformément aux dispositions de l'article L. 121-20-3 du Code de la consommation.

### **6.3 Livraison du Dispositif personnalisé**

PROCUST fait ses meilleurs efforts pour confier ses Commandes à des entreprises de transports de confiance ou aux services postaux nationaux. PROCUST s'efforce par ailleurs d'assurer ses livraisons dans les délais prévus à compter de la réception du règlement de la commande ET de la réception du Dispositif à personnaliser. Les délais indiqués lors de la validation de la commande sont des délais « estimés » basés sur les délais moyens de livraison, comprenant le traitement de la Commande, le temps de prise en charge du Dispositif reçu et de traitement par le transporteur, ainsi que le transport.

PROCUST s'engage à informer le CLIENT de tout retard prévisible de livraison.

Le Dispositif personnalisé est livré à l'adresse indiquée par le CLIENT lors de la Commande. Il appartient au CLIENT de préciser le lieu de livraison, si des conditions particulières sont à prévoir (ex : adresse non répertoriée pour création d'une nouvelle rue ou d'un nouveau quartier ; double entrée, absence de mention du nom à l'extérieur, présence d'un portier ou d'une conciergerie...).

La propriété du Dispositif reste celle du CLIENT tout au long de la réalisation de la Commande.

Les risques afférents au transport du Dispositif sont assumés par le CLIENT lors de la livraison du Dispositif à personnaliser à PROCUST et les risques afférents au transport du Dispositif personnalisé sont assumés par PROCUST jusqu'à la livraison de celui-ci au lieu de livraison indiqué par le CLIENT.

Toute anomalie constatée par le CLIENT lors de la Livraison (colis abimé, Dispositif manquant ou endommagé ...) devra être impérativement précisée manuscritement et de façon détaillée sur le bon de livraison, dans le champ « Réserves » destiné à cet effet, accompagné de la signature du CLIENT. Pour que ces réserves soient prises en compte par PROCUST, le CLIENT devra confirmer cette anomalie en adressant au transporteur dans les (3) jours ouvrables suivant la date de livraison, un courrier recommandé avec accusé de réception exposant lesdites réclamations. Il devra transmettre copie de ce courrier par email à PROCUST.

### **6.4 Paiement**

Le paiement du Prix par Le CLIENT s'effectue par carte bancaire, chèque ou virement bancaire. Les cartes bancaires acceptées sont celles des réseaux Carte Bleue, Visa, Eurocard / MasterCard. Le paiement par carte bancaire est opéré par téléphone auprès du standard de PROCUST.

La transaction est immédiatement débitée sur la carte bancaire du CLIENT, après vérification des données de celle-ci, à réception de l'autorisation de débit de la part de la société émettrice de la carte bancaire utilisée par le CLIENT.

Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné au moyen d'une carte de paiement est irrévocable. En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, le CLIENT autorise PROCUST à débiter sa carte bancaire du montant correspondant au Prix Total.



À cette fin, le CLIENT confirme qu'il est le titulaire de la carte bancaire ou du compte bancaire à débiter et que le nom figurant sur la carte bancaire est effectivement le sien. Le CLIENT communique les seize chiffres et la date d'expiration de sa carte bleue ainsi que le cas échéant, les numéros du cryptogramme visuel.

Dans le cas où le débit du Prix serait impossible, la Commande serait immédiatement résolue de plein droit.

Dès que le CLIENT a passé Commande auprès de PROCUST, et une fois le travail de conception démarré, le règlement reste acquis définitivement à PROCUST, sauf en cas d'indisponibilité du Produit demandé (cf. article 6.2.).

PROCUST met en œuvre tous les moyens pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises par le CLIENT.

La facture du solde est adressée directement par email au CLIENT au moment de l'envoi du Dispositif personnalisé.

Le règlement par le CLIENT doit être effectué dans les 30 jours suivant la réception de la facture par email.

En cas de retard de règlement de la part du CLIENT, et après mise en demeure de paiement par courrier recommandé avec accusé de réception, PROCUST est libre de suspendre toutes les commandes en cours du CLIENT, au titre de la compensation qui s'opèrerait entre différentes commandes, que le CLIENT accepte par l'effet des présentes.

Les frais de recouvrement de toute facture impayée seront mis à la charge du CLIENT défaillant.

A compter du trente et unième jour de la facture en souffrance, la somme ainsi due portera un intérêt de retard égal à une fois et demie le taux d'intérêt légal, l'intérêt étant dû à compter de ce terme contractuel et par le seul fait de l'arrivée de ce terme.

Des intérêts moratoires seront calculés sur les intérêts de retard eux-mêmes selon le taux conventionnel et dans la limite des règles fixées par l'article 1154 du Code Civil.

En outre, à titre de clause pénale, dans les conditions posées par l'article 1226 du code civil, tout retard de paiement de la facture finale de plus de trois mois entraîne de plein droit, sans mise en demeure préalable, à la charge du CLIENT défaillant, en sus des intérêts de retard, une indemnité forfaitaire fixée à 15% du montant de la facture impayée.

## **Article 7. Mise à disposition du Service PROCUST**

### **7.1 Prérequis à la prise en charge de la Commande**

Afin de pouvoir bénéficier des Services et effectuer une Commande de Produit, le CLIENT s'engage expressément par les présentes avoir pris connaissance des prérequis suivants :

- Les matériaux utilisés pour la réalisation du Produit sont : encre, peinture ....

Le CLIENT s'est assuré, préalablement à la personnalisation de son Dispositif au moyen d'un Produit que le matériau de son Dispositif est compatible avec les matériaux utilisés pour le Produit ;

- En cas de personnalisation du Dispositif qui se trouverait en contact avec la peau du porteur du Dispositif personnalisé, le CLIENT s'est assuré que le porteur dudit Dispositif n'est pas allergique à ces matériaux ;

Le CLIENT qui souhaite que le Produit soit réalisé à partir d'une image ou d'une illustration qui lui est sienne, doit transmettre à PROCUST une image vectorisée dans les conditions suivantes :

- Format : Jpeg, Png, Pdf
- Résolution : 300 dpi
- Dimension : Minimum 5cmx5cm

A défaut la modification de l'image du CLIENT pour obtenir la vectorisation requise à la personnalisation du Dispositif sera facturée au CLIENT selon les conditions devisées.



A défaut d'obtenir une image vectorisée, la Commande ne pourra pas être prise en charge par PROCUST.

Pour que la Commande puisse être prise en charge par PROCUST, le CLIENT doit envoyer son Dispositif à personnaliser à PROCUST. Le CLIENT s'engage à n'envoyer à PROCUST que les éléments nécessaires à la personnalisation et qui auront été demandés par PROCUST. Le démontage du Dispositif est exclusivement réalisé par le CLIENT. PROCUST ne se chargera pas de démonter le Dispositif. Tout dérèglement technique ou mécanique du Dispositif lié à l'envoi d'éléments non utiles à la personnalisation reste à la charge du CLIENT.

Dans l'hypothèse où le CLIENT aurait envoyé un Dispositif non démonté empêchant la bonne réalisation de la personnalisation du Dispositif, le CLIENT devra autoriser expressément PROCUST à effectuer le démontage nécessaire. En ce cas, le CLIENT reconnaît que l'intégralité des réglages à effectuer postérieurement à la réalisation de la personnalisation du Dispositif restera à sa charge et relèvera de sa seule responsabilité.

Dans l'hypothèse où le CLIENT refuse que le démontage soit effectué par PROCUST, le CLIENT assumera les frais de retour du Dispositif et se chargera d'effectuer ou de faire effectuer le démontage requis.

L'envoi pourra se faire par tous moyen de transport choisi par le CLIENT.

A réception dudit Dispositif, PROCUST effectuera des photographies afin d'opérer un état des lieux du Dispositif à l'arrivée de celle-ci et avant la réalisation de la personnalisation du Dispositif. Ces photographies seront adressées au CLIENT par email dans les 48H suivant la réception du Dispositif.

Après la personnalisation du Dispositif et avant son envoi au CLIENT, de nouvelles photographies seront effectuées puis envoyées au CLIENT.

## **7.2 Engagement de PROCUST**

PROCUST s'engage, dans la mesure de ses possibilités techniques, à permettre l'accès des CLIENTS aux Services de PROCUST.

PROCUST se réserve le droit de modifier à tout moment les caractéristiques des infrastructures de son site, ainsi que le choix de ses fournisseurs, de ses matériaux, des Produits proposés.

PROCUST s'engage à apporter le plus grand soin aux Dispositifs qui lui sont confiés et à exécuter la personnalisation conformément à la Commande.

PROCUST garantit par ailleurs aux CLIENTS que les Produits et la personnalisation des Dispositifs sont réalisés dans le plus grand respect des normes françaises de qualité de fabrication et de sécurité.

## **7.3 Limites**

PROCUST ne pourra être tenu pour responsable de tout dysfonctionnement du réseau Internet gênant ou empêchant l'accès et l'utilisation du site de PROCUST.

PROCUST ne pourra être tenu pour responsable notamment : de la transmission ou de la réception de données litigieuses sur Internet et via son Site, des conséquences de tout virus ou d'un dysfonctionnement informatique, de tout dommage causé à l'ordinateur du CLIENT qui utilise le Site,

Le CLIENT transmet les images sous forme de fichier et s'engage à ne pas transmettre des fichiers contenant des virus ou des programmes qui détruisent les données.

Le CLIENT devra garder une copie du fichier et en aucun cas PROCUST ne pourra être tenu pour responsable de la perte ou destruction des fichiers transmis par un CLIENT.

PROCUST ne peut garantir ou assurer que le matériel du CLIENT ou le fichier transmis par ce dernier est compatible avec les services proposés.

Le CLIENT doit maintenir son ordinateur dans un état technique satisfaisant (mises à jour logicielles, connexion internet, etc.) afin de lui permettre l'accès continu au site et aux Services de PROCUST.

## **Article 8. Engagement du CLIENT**



Le CLIENT atteste par les présentes avoir dument informé son patient des conséquences de la personnalisation sur le Dispositif et avoir recueilli son consentement express au moyen d'une décharge dument signée. Le patient du CLIENT doit notamment attester avoir mûrement réfléchi au projet de faire personnaliser son Dispositif avec un Produit et comprendre que cette action sera irréversible. Le choix du Produit lui-même est déterminant et le CLIENT confirme avoir également obtenu l'accord express de son patient sur ce point et avoir confirmation que le patient a compris que ce choix ne pourra être par la suite modifié, la gravure d'un Produit étant définitive sur le Dispositif.

A cet égard, le CLIENT confirme par ailleurs avoir obtenu de son patient l'attestation que l'emplacement qu'il a choisi pour effectuer cette personnalisation au moyen d'un Produit a été lui-même mûrement réfléchi et que cela ne constituera pour lui ni une gêne sociale ni un risque de réaction allergique ou d'irritation pour le cas où ledit emplacement impliquerait un contact du Produit avec sa peau (Produit réalisé sur une extrémité du Dispositif).

Le CLIENT indique ainsi avoir préalablement vérifié les prérequis visés à l'article 7.1 et confirme par la validation des présentes que son Dispositif et son matériau est compatible avec le Produit et le matériel de fabrication que sont l'encre ou la peinture visée à l'article 7.1 et une machine à graver.

Le CLIENT est par ailleurs informé que PROCUST pourra modifier l'illustration soumise par le CLIENT ainsi que la couleur et l'emplacement afin d'améliorer le rendu de la personnalisation. PROCUST soumettra lesdites modifications au CLIENT pour validation avant de procéder à la personnalisation.

S'agissant de commandes d'objets personnalisés, le CLIENT s'engage en outre à ne pas contrevenir à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, et à ne pas solliciter la fabrication d'un Produit portant atteinte à des droits de propriété intellectuelle (marque, dessin ou modèle, droits d'auteur, brevet), droit à l'image, détenus par un tiers. En tout état de cause, le CLIENT donne garantie à PROCUST sur l'utilisation de l'image/illustration qu'il transmet pour la personnalisation du Dispositif et indemniserà PROCUST de toutes les conséquences découlant d'une utilisation non autorisée de ladite image ou illustration lors de la personnalisation du Dispositif du CLIENT.

Le CLIENT s'engage plus précisément et ce de façon expresse et sans que cette liste ne soit limitative, à ne pas commander auprès de PROCUST la réalisation d'un Produit représentant une insigne, marque, personnage dont les droits de propriété intellectuelle ne sont pas détenus par le CLIENT ou sur lesquels il ne détient aucune autorisation de reproduction ; toute demande concernant la représentation d'armes à feu, d'objets à caractères racistes, discriminatoires, pornographique ou violent ou d'objet portant atteinte à la dignité d'autrui engage la responsabilité du CLIENT et l'expose à des sanctions civiles et pénales pour le cas où il userait du Dispositif personnalisé pour véhiculer des messages publics.

Le CLIENT s'engage par ailleurs à ne pas modifier pour son compte ou pour le compte d'autrui les images ou illustrations qui lui sont proposées par PROCUST à la demande du CLIENT. Toute modification non autorisée apportée à ces illustrations peut relèver du délit de contrefaçon.

Il est rappelé au CLIENT que seule l'exception de copie privée ou d'un usage hors la vie des affaires permettent d'utiliser un droit d'auteur ou un droit de marque dans un cadre intime et privé.

PROCUST se réserve le droit de refuser la commande de Produits tels que précités pour des raisons d'éthiques ou convictions personnelles, ce que le CLIENT comprend par l'acceptation des présentes.

PROCUST jugera seul de la compatibilité du Produit commandé avec les présentes dispositions contractuelles.

Toutefois, dans l'hypothèse où la création dudit Produit aurait été refusée par PROCUST sans que le CLIENT ne comprenne pourquoi, ce dernier pourra demander à PROCUST par courrier simple à l'adresse indiquée à l'article 1 ou par email à l'email indiqué à l'article 10 de réexaminer sa Commande en apportant toute précision nécessaire qui pourrait permettre à PROCUST de considérer que le Produit concerné ne rentre pas dans les critères d'exclusion du présent article.

Le CLIENT s'engage par ailleurs à posséder le matériel nécessaire à l'utilisation du site internet et à la passation d'une Commande (scanner le cas échéant, espace de stockage suffisant, Internet haut débit, etc.).

Le CLIENT s'engage en tout état de cause à n'utiliser les Services de PROCUST qu'à des fins licites, conformes à l'ordre public et aux bonnes mœurs.



LE CLIENT s'engage également à maintenir les données et codes d'accès à son compte, s'il y a lieu, transmis par PROCUST, strictement confidentiels. L'utilisation de ces codes par des tiers engage la responsabilité du CLIENT envers PROCUST.

Toute connexion ou transmission des données effectuées à partir de l'identifiant du CLIENT sera réputée avoir été effectuée par ce dernier. La sauvegarde de la confidentialité du mot de passe confié au CLIENT de PROCUST relève de la responsabilité du CLIENT.

#### **Article 9. Droit de rétractation**

Il est rappelé au CLIENT que PROCUST réalise une prestation de personnalisation de Dispositifs au moyen d'une gravure.

En matière « de fournitures de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés », le droit de rétractation ne trouve pas application conformément aux dispositions de l'article L 121-20-2 du Code de la Consommation.

Le CLIENT comprend que toute rétractation et/ou demande de remboursement n'est pas possible dès lors que PROCUST commence à exécuter la Commande (démarrage de la conception du Produit commandé) immédiatement après validation par ses soins de la Commande reçue.

#### **Article 10. Réclamations**

Le CLIENT doit adresser ses éventuelles réclamations par voie postale à l'adresse précisée à l'Article 1 des présentes, ou par voie électronique à l'adresse email suivante : [contact@procust.fr](mailto:contact@procust.fr)

#### **Article 11. Garantie / Responsabilité**

PROCUST est soumis, dans le cadre des services proposés à la vente, aux conditions de garanties légales prévues aux articles L. 211-4, L.211-5 et L. 211-12 du Code de la consommation :

*« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance ».*

*« Pour être conforme au contrat, le bien doit :*

*1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : - correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;*

*2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».*

*« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».*

Il est rappelé que, s'agissant de Produits créés sur commande spécifique du CLIENT, PROCUST ne peut garantir une parfaite identité entre les images choisies par le CLIENT et transmises par lui, et le Dispositif personnalisé, notamment en raison des différences possibles de couleurs et de proportions entre une image/illustration représentée au moyen d'un réseau de télécommunication et le dessin réel et les couleurs d'encre ou de peinture disponibles.

PROCUST s'engage toutefois à faire ses meilleurs efforts pour donner pleinement satisfaction à ses CLIENTS dans la réalisation du Produit commandé et à reproduire un Produit le plus fidèle possible aux attentes du CLIENT.

Les différences entre l'illustration et le Dispositif personnalisé ne pourront pas être interprétées comme des défauts de conformité et entraîner l'annulation de la vente, hormis les cas dans lesquels les différences portent sur une caractéristique essentielle du Produit et affectent sa qualité.

De même, PROCUST ne saurait voir sa responsabilité engagée :

- en cas de réactions allergiques ou d'irritations liées aux matériaux utilisés pour la réalisation du Dispositif personnalisé compte tenu de l'engagement du CLIENT sur les prérequis visés à l'article 7.1, ou,

- si le Dispositif personnalisé ne satisfait pas le CLIENT en raison de ses goûts personnels,
- en cas de rupture de stock de matière première, de retard de livraison, de grève (y compris dans les transports) ou de force majeure et, plus généralement, pour tout événement ne lui étant pas exclusivement et directement imputable.
- En cas d'usure naturelle du Produit liée à l'exposition du Dispositif aux conditions climatiques ou à l'utilisation permanente du Dispositif (exposition au soleil, à l'humidité, eau de mer, eau chlorée, produits d'hygiène, aux frottements avec d'autres tissus : toiles, jeans, lycra...)

En cas de dérèglement du Dispositif, étant entendu que la réalisation d'un Produit sur un Dispositif n'altère en rien les fonctions techniques ou mécaniques du Dispositif et que de fait tout réglage nécessaire ne peut être lié à la réalisation d'un Produit. Par ailleurs, seul le CLIENT est responsable du démontage du Dispositif avant envoi à PROCUST puis du montage et des réglages du Dispositif post réalisation du Dispositif personnalisé. Le CLIENT reconnaît et accepte que, dans toute la mesure admise par la réglementation applicable, PROCUST ne pourra être tenu pour responsable des dommages directs, indirects, fortuits, ou de la réparation d'un préjudice moral, de coûts, de pertes, de la diminution de chiffre d'affaires ou des bénéfices, ou des passifs de quelque nature que ce soit (même si la réalisation d'un tel préjudice était connue ou aurait pu être prévue par PROCUST), pouvant survenir de l'utilisation ou au contraire de l'impossibilité d'utiliser le Site ou son contenu.

La responsabilité de PROCUST ne pourra en toute hypothèse excéder le montant total versé par le CLIENT en règlement de la Commande en cause.

#### **Article 12. Droit de propriété intellectuelle**

PROCUST reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur toutes les propositions de Produits qu'il présente au CLIENT. Le CLIENT s'interdit donc toute reproduction ou exploitation, sous quelque forme que ce soit, de manière directe ou indirecte, des dites illustrations, sans l'autorisation expresse, écrite et préalable de PROCUST qui pourra la conditionner à une contrepartie financière. Toute contravention à cette disposition serait constitutive d'une contrefaçon sanctionnée par les articles L335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Pour les Dispositifs personnalisés à partir d'une illustration transmise par le CLIENT à des fins privées, il est expressément rappelé que le CLIENT assume seul toutes conséquences d'une atteinte aux droits des tiers (contrefaçon, concurrence déloyale ou autre) et s'engage à garantir et à rendre indemne PROCUST de tous frais (y compris d'avocat), condamnations, indemnités ou autres conséquences dommageables, fondés sur une atteinte aux droits quelconques de tiers du fait de l'utilisation des dits éléments, étant expressément entendu que la Commande effectuée n'a pour seule vocation la personnalisation d'un Dispositif appartenant au CLIENT et étant nécessaire à sa mobilité ou à son intégrité physique.

Tout CLIENT qui transmet à PROCUST une illustration/image, un dessin ou un design garantit qu'il en est l'auteur ou qu'il est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur cette illustration et qu'il n'a pas enfreint les droits de propriété intellectuelle de tiers en transmettant cette illustration. Le CLIENT s'engage à tenir PROCUST indemne de toute réclamation éventuelle de tiers. Hormis les Produits réalisés par PROCUST à la demande du CLIENT, ce dernier reste propriétaire de l'illustration communiquée à PROCUST.

Le CLIENT qui transmet une image ou une illustration à PROCUST pour la réalisation de sa commande autorise expressément PROCUST à modifier et adapter le fichier de l'illustration et/ou l'illustration de telle sorte qu'elle puisse être correctement prise en compte et réalisée par PROCUST.

Le patient autorise par les présentes PROCUST à faire une diffusion promotionnelle du Produit pour mettre en avant ses services, et ainsi autorise expressément PROCUST à mettre en ligne le Produit sur les supports suivants : site internet PROCUST, site internet de SUD ORTHOPEDIE, réseaux sociaux tels que INSTAGRAM, FACEBOOK, LINKEDIN, PINTEREST.

Cette autorisation peut être révoquée à tout moment par le CLIENT en adressant une demande par email avec AR ou par courrier avec AR à cet effet à PROCUST. Ce dernier s'engage à retirer le Produit des supports précités dans un délai qui ne saurait excéder 7 jours.

Il est toutefois précisé au CLIENT que l'autorisation restera de plein effet pour l'usage antérieur à la demande du CLIENT et que ce dernier ne pourra demander aucune rétribution à ce titre et pour la période considérée.



En outre, il est précisé que PROCUST demeure propriétaire des éléments de propriété intellectuelle relatifs aux Produits issus de ses propres créations.

En tout état de cause, le CLIENT autorise PROCUST à présenter sur son site internet sa réalisation de Produit sur le Dispositif personnalisé.

### **Article 13. Confidentialité des Données Personnelles**

Les informations demandées au CLIENT sont nécessaires au traitement des Commandes auprès de PROCUST.

Dans l'hypothèse où le CLIENT consent à communiquer des données individuelles à caractère personnel, il dispose d'un droit individuel d'accès, de retrait et de rectification de ces données dans les conditions prévues par la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et par la LOI n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles. Le CLIENT doit adresser toute demande écrite à l'adresse précisée à l'article 1.

En utilisant les Services de PROCUST, le CLIENT consent à ce que ses Données Personnelles fassent l'objet de traitements, dans les conditions et aux fins indiquées dans les présentes. Le CLIENT est présumé avoir lu et compris la présente politique de confidentialité et de protection des données personnelles, pour l'avoir acceptée lors de sa Commande.

Les données personnelles collectées par PROCUST sont donc traitées sur le fondement du consentement du CLIENT aux présentes CGVS, et afin de permettre à PROCUST d'exécuter les Services et les présentes CGVS. L'intérêt légitime de PROCUST lui permet également de traiter les données personnelles du CLIENT lorsqu'il respecte ses intérêts ou ses droits et libertés fondamentaux.

PROCUST veille à ce que les traitements de données personnelles respectent les formalités et les obligations légales de la réglementation de la protection des données personnelles et en particulier celles prescrites par la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et par la LOI n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles.

#### **13.1 Données collectées**

Les données à caractère personnel collectées et traitées par PROCUST sont les suivantes :

- Données liées à l'identité ;

Les données nécessaires à la commande d'un Produit PROCUST qui sont notamment les nom et prénom, adresse e-mail, date de naissance, sexe, numéro de téléphone, n°siret, n°tva, constituent des données collectées par PROCUST. Ces informations sont obligatoires. A défaut, le CLIENT ne sera pas autorisé à créer de compte.

- Données de connexion ;

A chaque visite du CLIENT sur le site web PROCUST, ce dernier est susceptible de recueillir des informations relatives aux appareils utilisés par le CLIENT pour accéder aux Services ou aux réseaux, tels que notamment adresses IP, données de connexion, types et versions de navigateurs internet utilisés, types et versions des plugins du navigateur utilisé, systèmes et plateformes d'exploitation, données concernant le parcours de navigation du CLIENT sur les Services. Pour ce faire, PROCUST pourra avoir notamment recours aux Cookies lorsqu'ils ont été autorisés par le CLIENT.

- Données de paiement et données financières ;

Des données de nature financière sont collectées à l'occasion de l'utilisation des services de paiements disponibles sur le Site web PROCUST. Ces données sont communiquées et traitées par PROCUST et par son prestataire de paiement. Elles sont relatives au compte bancaire et à la carte de crédit du CLIENT, à son RIB.

- Données de communication ;

Les données concernant les communications du CLIENT avec PROCUST, et notamment toutes celles relatives à la commande de services PROCUST par le CLIENT sont collectées et traitées.

#### **13.2 Finalités des traitements de données des CLIENTS effectués par PROCUST**

Les données personnelles collectées et traitées sont destinées à PROCUST aux fins de l'exécution de la commande et de l'amélioration de ses services.

Il est ainsi rappelé que la collecte des informations nominatives des CLIENTS est obligatoire pour leur permettre de passer commande et que celle-ci soit prise en compte. Le défaut de transmission de certaines données peut ainsi faire directement échec à la commande.

Les données personnelles collectées par PROCUST sont traitées pour les finalités suivantes :

- L'exécution des contrats conclus avec le CLIENT, et notamment afin de fournir les services demandés ;
- L'envoi des renseignements sur les Services par e-mail, SMS, notifications dont des notifications push, alertes, et ce par tout moyen de communication autorisé par le CLIENT ;
- L'envoi d'une lettre d'information sur l'adresse électronique du CLIENT concernant les Services, et les Partenaires de PROCUST si le CLIENT a coché cette option ;
- Le fonctionnement des services de paiements mis en œuvre sur le Site web PROCUST, notamment pour la perception des paiements de commandes ;
- effectuer des opérations techniques internes dans le cadre de résolution de problèmes, analyse de données, de tests, recherches, analyses, études et sondages ;
- envoyer, conformément aux dispositions légales applicables et avec l'accord du CLIENT des messages marketing, publicitaires et promotionnels et des informations relatives à l'utilisation des Services, ou suggérer des services susceptibles d'intéresser le CLIENT.
- informer le CLIENT des modifications éventuelles apportées aux Services ;

### **13.3 Durée de conservation des données personnelles**

Les données personnelles traitées par PROCUST sont conservées pour une durée déterminée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles les données sont collectées et traitées :

- S'agissant des données personnelles traitées pour la gestion de la relation contractuelle avec les CLIENTS et l'exécution des Services, les données personnelles sont conservées pendant une durée qui tient compte de l'activité du Compte du CLIENT :
  - o Les données personnelles du CLIENT sont conservées pendant une durée de trois ans à compter de la fermeture du Compte du CLIENT, que celui-ci ait été fermé à son initiative ou par PROCUST ;
  - o Ces données personnelles sont conservées pendant une durée de cinq ans après la dernière utilisation du compte CLIENT, si le Compte de ce dernier n'a pas été fermé ;
- Pour l'exécution des opérations de paiement, et à des fins de preuve en cas d'éventuelle contestations des transactions, les données relatives aux cartes bancaires sont supprimées treize mois suivant la date de débit. En toutes hypothèses, les données financières sont conservées a minima pour la durée requise par les lois applicables en matière fiscale et comptable.

### **13.4 Droits du CLIENT concernant ses données à caractère personnel**

Les CLIENTS disposent d'un droit d'accès, de rectification, ainsi qu'un droit à la portabilité quant à leurs données personnelles, qu'ils peuvent exercer auprès du responsable de traitement identifié ci-dessous.

Les CLIENTS pourront également s'opposer au traitement de leurs données personnelles, demander leur limitation ou leur effacement et retirer leur consentement à ces traitements à tout moment, en s'adressant encore au responsable de traitement.

Les CLIENTS sont cependant informés que les demandes concernant le traitement de leurs données peuvent influencer l'exécution de la Commande à leur égard.

Les demandes des CLIENTS concernant leurs données personnelles sont adressées au responsable de traitement, de la manière suivante :

- par courrier électronique envoyé au responsable de traitement, M. Mathieu TORREMOCHA, à l'adresse mail : [...contact@procust.fr](mailto:...contact@procust.fr)

Il est précisé que-pour accéder à leurs demandes, les CLIENTS devront justifier de leur identité et identifier les données et/ou informations sur lesquelles portent leurs requêtes.

### **13.5 Destinataires des informations recueillies**

Les données personnelles des CLIENTS sont collectées et traitées par PROCUST et par son personnel salarié, agissant dans le cadre de ses fonctions.

En outre, ces données personnelles peuvent être communiquées aux personnes suivantes :

- A des tiers qui apportent leur concours à l'exploitation de la société PROCUST et au fonctionnement des Services. Ces tiers interviennent notamment dans le cadre de la maintenance, et de la sécurité du Site ; PROCUST est ainsi en mesure de communiquer les données personnelles du CLIENT à son prestataire de paiement, lorsque le CLIENT a recours à ses services de paiement. Il est rappelé qu'en acceptant les présentes CGV, le CLIENT est réputé avoir accepté les conditions d'utilisation des services du prestataire de paiement de PROCUST ;
- A des tiers qui interviennent pour les besoins de l'exécution du contrat conclu entre PROCUST et le CLIENT ;
- A des fournisseurs de solutions analytiques, sous réserve que les données utilisées soient anonymisées ;
- A toute autre personne lorsque le CLIENT a expressément donné son autorisation à PROCUST. Les partenaires de PROCUST pourront ainsi se voir communiquer l'adresse électronique du CLIENT si ce dernier coche la case correspondante au moment de son inscription ;
- Si PROCUST est impliqué dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure collective, il pourra être amené à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, les CLIENTS seraient informés avant que les données personnelles ne soient transférées à une tierce partie. Sauf accord préalable de leur part au moment de leur inscription par le biais d'une case à cocher, PROCUST n'entend pas vendre les données gérées par ses CLIENTS ou les échanger avec des tiers. PROCUST se réserve le droit de communiquer aux autorités compétentes toutes les données personnelles utiles des CLIENTS en cas d'indices graves et concordants d'une violation légale, et notamment en cas de violation de la loi Informatique et Libertés. En cas de suspicion d'un comportement délictueux ou d'incident portant atteinte à l'intégrité du CLIENT, PROCUST pourra communiquer ces données aux autorités de police et de secours. PROCUST se réserve également le droit d'utiliser et de communiquer ces données pour sa défense en cas d'action judiciaire et de contentieux.

### **13.6 Sécurité des Données personnelles des CLIENTS**

PROCUST prend les plus grandes précautions afin de protéger les données collectées et traitées à partir du Site. PROCUST met ainsi en œuvre des mesures organisationnelles et techniques afin de les protéger contre les altérations, destructions, et accès non autorisés.

Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et que PROCUST ne peut garantir par conséquent la parfaite sécurité de la transmission ou du stockage des données sur internet. Dans l'hypothèse d'une violation de données personnelles, PROCUST notifiera à l'autorité compétente ladite violation dans les meilleurs délais et prendra les mesures adéquates pour mettre fin à la violation constatée. Si cette violation engendre un risque élevé pour les droits et libertés de la personne concernée, PROCUST lui notifiera également cette violation.

En toutes hypothèses, les CLIENTS conservent le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente concernant le traitement de leurs données personnelles.

Les CLIENTS sont invités à informer sans délai PROCUST de tout constat d'une éventuelle violation de la sécurité entraînant accidentellement ou de manière illicite la destruction, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisé à des données à caractère personnel les concernant, en contactant le responsable de traitement de la manière suivante :

- par courrier électronique envoyé au responsable de traitement, M. Mathieu TORREMOCHA, à l'adresse email : [contact@procust.fr](mailto:contact@procust.fr)

### **13.7 Transfert à l'étranger des Données personnelles**

PROCUST traite et conserve principalement les données personnelles des CLIENTS dans l'Union Européenne.

Toutefois, pour la vérification de certaines des données transmises par les CLIENTS, PROCUST pourra transférer ces données à l'étranger, ce que le CLIENT comprend et accepte par l'effet des présentes.

En toutes hypothèses, PROCUST s'engage à ce que le traitement de données personnelle soit effectué conformément aux engagements précités relatifs à la collecte et au traitement des données personnelles, notamment encadrés par les règlements en vigueur dans l'Union européenne garantissant un niveau élevé de protection de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes. PROCUST s'engage à appliquer le même niveau de protection des données personnelles de ses CLIENTS, que leurs données soient traitées dans l'Union Européenne ou en dehors.

PROCUST s'engage à fournir au CLIENT la liste des pays impliqués dans le traitement des données, sur simple demande du CLIENT, ainsi que la liste des mesures prises permettant à PROCUST de garantir un niveau de protection conforme aux exigences de la réglementation des données personnelles de l'Union Européenne.

### **13.8 Lettres d'information**



En renseignant leur adresse électronique (e-mail) auprès de PROCUST, les CLIENTS acceptent que PROCUST leur envoie, à une fréquence et sous une forme pertinente avec le Service, une lettre d'information. Les CLIENTS auront la possibilité de se désinscrire à tout moment des lettres d'information en cliquant sur le lien prévu à cet effet, présent dans les lettres d'information.

**Article 14. Assurance**

PROCUST atteste que son activité et ses Services sont couverts auprès d'une assurance professionnelle notoirement solvable et qu'en conséquence de quoi le CLIENT est garanti que son Dispositif sera couvert par cette assurance pour tout le temps de conservation dudit Dispositif par PROCUST, et notamment durant la période nécessaire à sa personnalisation.

**Article 15. Nullité d'une Clause des présentes Conditions générales**

Si l'une quelconque des dispositions du présent Contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres dispositions du Contrat qui demeureront en vigueur entre les Parties.

**Article 16. Modification des dispositions contenues dans les présentes Conditions générales**

Tout amendement, résiliation ou abandon de l'une quelconque des clauses du présent Contrat ne sera valable qu'après accord exprès des parties.

**Article 17. Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

Les parties s'efforceront de régler à l'amiable et de bonne foi tous différends qui pourraient survenir entre elles sur l'interprétation, l'exécution partielle ou totale ou l'inexécution des présentes conditions générales.

Le CLIENT s'adressera par priorité à PROCUST pour obtenir une solution amiable.

Dans le cas d'un CLIENT professionnel, le différend sera soumis à un médiateur de la Chambre Professionnelle de la Médiation et de la Négociation (« CPMN »), pour ses garanties professionnelles d'indépendance, de neutralité et d'impartialité. Pour la saisine, il suffit que l'une des parties donne mandat au médiateur d'organiser une rencontre pour que l'autre partie doive se présenter dans le mois qui suit la demande. Pour la réunion, le médiateur adresse une lettre avec AR à chacune des parties. Les parties se répartiront équitablement les coûts d'intervention du médiateur et s'engagent à participer à au moins une réunion avec le médiateur, en vue de rechercher avec son concours régulateur la solution la plus adaptée à la résolution du différend.

Si les parties ne trouvent pas d'accord, la présente clause compromissoire sera réputée honorée.

A défaut d'accord amiable, tout litige sera soumis au tribunal compétent du lieu du domicile du défendeur ou au choix de celui-ci, du lieu de livraison du Dispositif personnalisé. Néanmoins, en cas de CLIENT professionnel, les tribunaux du ressort de la Cour d'Appel de Montpellier seront exclusivement compétents.